

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN MOMENTO GANADOR FARMALASTIC

La promoción "MOMENTO GANADOR FARMALASTIC" es organizada por la sociedad mercantil LABORATORIOS CINFA, S.A., con C.I.F. A31025398 y domicilio a efectos de notificaciones en Travesía Roncesvalles 1, 31699 Olloki (Navarra), (en adelante el "Organizador"), bajo la marca Farmalastic y conforme a las presentes Bases Legales.

La promoción será gestionada por SAVI MARKETING SOLUTIONS, S.L. (en adelante, SAVI), con domicilio social en C/ Gonzalo Chacón nº 5, 28300 - Aranjuez (Madrid) y número de identificación fiscal B-81561888.

1. ÁMBITO

1.1. Temporal

El período de participación comprenderá desde el día 15 de abril de 2026 hasta el día 15 de junio de 2026, ambos inclusive.

1.2. Participantes

Podrán participar en la presente promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años con residencia en España peninsular, Islas Baleares e Islas Canarias, Ceuta y Melilla, que hayan aceptado y cumplan con las presentes Bases Legales.

Cada consumidor podrá participar por cada compra que realice de un producto promocionado, con la limitación de una vez al día y hasta que, en su caso, le salte el Momento Ganador, en cuyo caso el consumidor no podrá volver a participar. Cada participación deberá realizarse con un ticket de compra distinto.

La participación es gratuita.

Queda prohibida la participación de todas aquellas personas vinculadas laboral o profesionalmente con el Organizador, a sus familiares directos, así como a los colaboradores del Organizador implicados directa o indirectamente en el desarrollo o implementación de esta promoción, incluyendo a SAVI.

1.3. Productos incluidos en la promoción

El producto promocionado, cuya compra permite participar en esta promoción, es el descrito a continuación: Cualquier producto de podología de la marca FARMALASTIC.

Nombre	EAN	Nombre	EAN
ALMOHADILLA ELAST TP	8470003044752	FLS TALONERA P	8430469005414
ALMOHADILLA ELAST TM	8470003044769	FLS TALONERA M	8430469005421

ALMOHADILLA ELAST TG	8470003044783	FLS TALONERA G	8430469005285
ALMOHADILLA DISCRETA	8470001621177	FLS LAMINA FIELTRO	8430469005469
ALMOHADILLA PLANTAR TACONES	8470001706669	FLS ALMOHADILLA TACONES	8470002143432
PROTECTOR ANTI-PRESIÓN	8470001657404	FLS ALMOHADILLA TALON	8470002143449
PROTECTOR JUANETE TP	8470003044707	FLS PROTECTOR TALON	8470002143456
PROTECTOR JUANETE TM	8470003036689	FLS PROTECTOR JUANETE	8430469005261
PROTECTOR JUANETE TG	8470003036672	FLS PROTECTOR DOBLE JUANETE	8430469005292
ALMOHAD DOBLE PROTECC TP	8470001595089	FLS SEPARADOR CARRETE CON PROTECTOR	8430469005315
ALMOHAD DOBLE PROTECC TM	8470001595102	FLS JUANETE DE SASTRE	8430469005322
ALMOHAD DOBLE PROTECC TG	8470001595119	FLS SEPARADOR CARRETE	8430469232803
CORRECTOR JUANETE TP	8470001657428	FLS PLANTILLA ALINEACIÓN POSTURAL TP	8470002155978
CORRECTOR JUANETE TM	8470001657435	FLS PLANTILLA ALINEACIÓN POSTURAL TM	8430469233459
CORRECTOR JUANETE TG	8470001657442	FLS PLANTILLA ALINEACIÓN POSTURAL TG	8430469233466
CORRECTOR DOBLE TP PIE DCHO	8470001706676	FLS PLANTILLA ALINEACIÓN POSTURAL TEG	8430469233473
CORRECTOR DOBLE TM PIE DCHO	8470001706683	FLS PLANTILLA MEMORY DAY TALLA S	8470002150973
CORRECTOR DOBLE TG PIE DCHO	8470001706690	FLS PLANTILLA MEMORY DAY TALLA M	8470002150980
CORRECT DOBLE TP PIE IZDO	8470001708359	FLS PLANTILLA MEMORY DAY TALLA L	8470002150997
CORRECT DOBLE TM PIE IZDO	8470001708366	FLS PLANTILLAS DAY T-S	8470001875044
CORRECT DOBLE TG PIE IZDO	8470001708380	FLS PLANTILLAS DAY T-M	8470001875051
CORRECTOR H.VALGUS JUANETE DESCANSO TP	8470001823762	FLS PLANTILLAS DAY T-L	8470001875068
CORRECTOR H.VALGUS JUANETE DESCANSO TM	8470001823779	FLS PLANTILLAS PRO T-S	8470001875075
CORRECTOR H.VALGUS JUANETE DESCANSO TG	8470001823793	FLS PLANTILLAS PRO T-M	8470001875082
SEPARADOR JUANETE	8470001621184	FLS PLANTILLAS PRO T-L	8470001875099
PROTECTOR ANTI-FRICCION	8470001621160	FLS CORRECTOR JUANETE TP PIE IZDO	8430469237648
PROTECTOR TUBULAR TP	8470003050913	FLS CORRECTOR JUANETE TM PIE IZDO	8430469237662
PROTECTOR TUBULAR TM	8470003050906	FLS CORRECTOR JUANETE TP PIE DCHO	8430469237631
PROTECTOR TUBULAR TG	8470003044790	FLS CORRECTOR JUANETE TM PIE DCHO	8430469237655
SEPARADOR DEDOS	8470001621191	FLS PLANTILLA FASCITIS PLANTAR TP	8430469237747
DEDIL TP	8470003050920	FLS PLANTILLA FASCITIS PLANTAR TM	8430469237754
DEDIL TM	8470003050937	FLS PLANTILLA FASCITIS PLANTAR TG	8430469237761
DEDIL TG	8470003050951	FLS PLANTILLA FASCITIS PLANTAR TEG	8430469237778
RATONCITOS SUBD TP	8470001657459	FLS SEPARADOR MEDIA LUNA	8430469005377
RATONCITOS SUBD TG	8470001657473	FLS RATONCITO SUBDIGITAL DERECHO	8430469005391
TALONERA TP	8470001595126	FLS RATONCITO SUBDIGITAL IZQUIERDO	8430469005384
TALONERA TG	8470001595133	FLS ESPUMA CALLOS	8430469005407
PROTECTOR ANTI-GRIETAS TALON	8470001657411	FLS ALMOHADILLA CLASICA	8430469005339
FLS PROTECTOR TUBULAR	8430469005346	FLS DEDIL M	8430469005360
FLS DEDIL P	8430469005353		

La compra del producto promocionado deberá realizarse en una oficina de farmacia del territorio español a nivel peninsular e islas y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

1.4. Territorio

El ámbito territorial de la promoción comprende toda España, incluidas Islas Canarias, Islas Baleares y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

2. PREMIOS.

La distribución de los premios se realizará mediante el sistema informático “Momentos Ganadores”, según lo dispuesto en el apartado 3 de las presentes Bases Legales.

Habrán un total de setenta (70) premios durante toda la promoción, descritos a continuación:

- Nueve (9) premios consistentes en un E book
- Sesenta y un (61) premios consistentes en un altavoz pequeño

2.1. Condiciones generales de los premios

Cada participante sólo podrá optar a un premio durante toda la promoción.

Los premios contenidos en la presente promoción, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación económica a petición de los ganadores. El Organizador se reserva la posibilidad de modificar el premio indicado por causas imprevistas, sustituyéndolo por otro de características y valor semejantes.

Los premios son personales e intransferibles. Queda prohibida la reventa o comercialización del premio por el ganador.

La renuncia al premio no otorgará al renunciante derecho a indemnización o compensación alguna.

La entrega efectiva del premio quedará condicionada a que el ganador cumpla con las condiciones especificadas en las presentes Bases Legales y a la veracidad de los datos facilitados.

3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN.

Todas aquellas personas que durante el período promocional adquieran un producto promocionado en una farmacia física dentro del territorio nacional, podrán registrarse y escanear el código QR proporcionado. Deberán abrir la conversación de WhatsApp a través de dicho código QR e indicar su nombre completo y dirección de correo electrónico, subir el ticket, recibo de compra o factura que identifique claramente el producto promocional, la fecha y el lugar de compra, y aceptar las Bases Legales de la promoción.

No se aceptarán como comprobante de compra órdenes de compra, recibos de venta o cualquier otro documento que no sea un ticket, recibo de compra o factura.

En caso de ser solicitado por CINFA, el participante deberá enviar el ticket, recibo de compra o factura original en un plazo de quince días a partir de que se le solicite.

La conservación del ticket, recibo de compra o factura original del producto promocional adquirido y su envío y reenvío es responsabilidad exclusiva del participante. Un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que se incluyan en él y no podrá tener una fecha superior a quince días.

3.1. Momentos Ganadores

La distribución de los premios se realizará mediante el sistema informático Momentos Ganadores, de acuerdo con la siguiente mecánica:

- Los participantes sabrán si son ganadores en el mismo momento de participar una vez completada la inscripción y mediante el botón “Probar suerte”.
- Los usuarios que participen en la promoción y coincidan con un Momento Ganador obtendrán uno de los premios descritos en las presentes Bases Legales.

- Para cada Momento Ganador habrá un premio, día, hora y minutos exactos. Los Momentos Ganadores se determinarán de forma totalmente aleatoria mediante una aplicación informática
- En el supuesto de que algún Momento Ganador no coincida con la participación de ningún usuario, el premio se otorgará a la primera persona que participe posteriormente al Momento Ganador determinado. Si finalizada la promoción no se ha registrado ninguna participación entre el Momento Ganador y la finalización de la misma, el premio será declarado desierto, pudiendo disponer el Organizador del mismo como mejor estime conveniente.
- En el supuesto de que el participante, o la participación correspondiente a un Momento Ganador no cumpla con las condiciones establecidas en las presentes bases, el participante perderá el derecho al premio, pudiendo disponer el Organizador del mismo como estime conveniente y, en su caso, ofrecérselo al ganador suplente que será la siguiente participación en orden creciente.

3.2. Comunicación al ganador

Los participantes ganadores serán informados inmediatamente a través de WhatsApp. ,.

El ganador deberá responder por WhatsApp confirmando que acepta el premio y enviando los datos y documentos solicitados, en un plazo máximo de 72 horas desde que les fue comunicado. Pasado este plazo el participante perderá todo derecho de reclamación.

La organización se reserva el derecho de solicitar copia del DNI y ticket original al ganador.

El Organizador no se hace responsable de la posible no recepción del mensaje de WhatsApp por parte del ganador.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el premio al ganador en su caso.

El periodo de reclamaciones finaliza veinte días después del fin de la Promoción.

Para cualquier duda sobre la promoción los participantes pueden contactar al teléfono 911176425 o a través del email buzonincidencias@savispain.es indicando el nombre de la promoción y la consulta a realizar.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con el Reglamento EU 2016/679 de protección de datos personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la información recogida será tratada con la finalidad de gestionar su participación en la promoción.

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales y, según el caso, puede solicitar la rectificación, supresión u oposición. Tenga en cuenta que la participación en el concurso y aceptación de las bases del mismo implica que el ejercicio del derecho de oposición y la revocación del consentimiento está condicionado a que esté amparado en un supuesto argumentado en relación a la situación particular que lo motiva.

Laboratorios Cinfa le ofrece las medidas de seguridad y las garantías adecuadas en relación a su privacidad de acuerdo con la normativa vigente.

Puede dirigirse a lopd@cinfa.com para resolver las dudas que tenga y solicitar el ejercicio material de sus derechos. La autoridad de control a la que puede dirigirse para tutelar sus derechos es la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta del Chat de Registro por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la promoción. Si el uso indebido del Chat de Registro (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento del mismo, el Organizador quedará exonerado de toda responsabilidad, pudiendo anular la promoción. Del mismo modo se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

El Organizador no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente promoción.

El Organizador queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y la entrega del premio.

El Organizador se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

El Organizador se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y premios de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control del Organizador y que afecte al normal desarrollo de la misma, el Organizador se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.

La participación en la promoción supone el conocimiento y la aceptación íntegra de las presentes bases, así como la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúen el Organizador.